
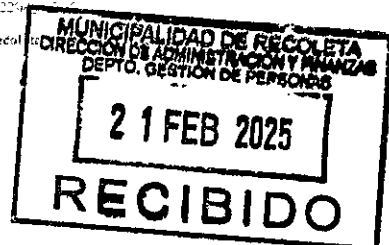



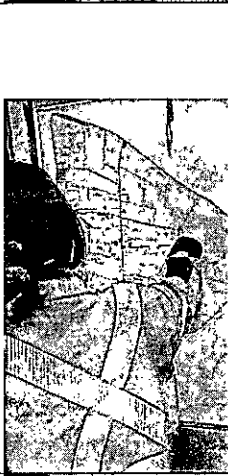

## INFORME DE GESTIÓN CONTRATO A HONORARIOS

NOMBRE	: Francisca Andrea Ramírez Zamorano	
RUT	:	
PERIODO QUE INFORMA:	MES DE ENERO DE 2025.	
N° DE BOLETA	: 13	MONTO BRUTO : 750000
PROGRAMA	: central de emergencias radio integrado	
ITEM	: 215.21.04.004.001	CENTRO DE COSTO: 04.08.69.01
CARGO	: OPERADOR CENTRAL CERI	
<p><b>FUNCIONES (según contrato):</b> Realizar recepción de llamadas de emergencia y realizar derivación a las instituciones competentes (bomberos carabineros PDI municipalidad etcétera).</p> <p>Realizar recepción de llamadas de vecinos o vecinas que necesiten orientación de algún servicio municipal para ser derivado donde corresponda.</p> <p>Llevar en algún sistema computacional la recepción de las llamadas y realizar seguimiento de los resultados generar la comunicación radial con los distintos equipos municipales desplegados en terreno.</p> <p>Llevar estadística mensual y generar reporte de los llamados recibidos y su respuesta.</p> <p>Horario de atención de lunes a domingo 24 horas al día</p>		
Actividades del mes		
N°	Descripción	Medio verificador
1	Recepción y registro de llamadas de vecinos y vecinas que requieran orientación sobre servicios municipales. Se brinda información detallada sobre los procedimientos a seguir y, en caso necesario, se derivan las solicitudes al departamento correspondiente para su gestión. Además, se realiza un seguimiento cuando la situación lo amerita, asegurando una respuesta efectiva a la comunidad.	



2270502

*Azoreo*

2	Registro y análisis de llamadas recibidas de vecinos y vecinas, incluyendo su motivo y derivación. Elaboración de estadísticas mensuales y generación de reportes detallados sobre la cantidad de solicitudes atendidas, su tipo, el tiempo de respuesta y la efectividad de las gestiones realizadas.	
3	Manejo de cartografía digital y herramientas de geolocalización para identificar ubicaciones de incidentes, optimizar rutas de atención y coordinar respuestas rápidas en emergencias.	
6	Comunicación por Radio: Operación de equipos de radio para mantener contacto constante con el personal en terreno, asegurando una respuesta eficiente y coordinada en tiempo real. Registro de comunicaciones relevantes y transmisión de información clave a los equipos de emergencia.	

*[Handwritten signature]*

Firmar funcionario Firma jefe directo



\* CHILE \* Firma Director

*[Handwritten mark]*

<b>TURNO</b>	<b>DIA</b>	<b>FECHA</b>	<b>JUEVES 02 DE ENERO</b>
<b>HORARIO</b>	<b>8:00 A 20:00</b>	<b>OPERADORES</b>	<b>FRANCISCA RAMIREZ</b>

8:06 LLAMADO POR DE SARGENTO 1RO JAUME PEDRERO SIERRA POR DERRAME DE PETRÓLEO, LASTRA CON AV, PERÚ 345  
 SE LE INFORMA A BOMBEROS SANTIAGO POR LA COLISIÓN DEL BUS CON EL AUTO FISCAL QUE DERRAMÓ  
 8:48 SE ENTREGA EQUIPO RADIAL A ECO3 Y ECO10, CARLOS LATORRE Y FELIPE CATALAN  
 8:51 CAMIÓN 58 MACROZONA N6, CON PEONETAS DE DEMARCO  
 9:09 ECO2 CAMIONETA 87 A CALLE LOS CARDENALES PARA POSTERIOR BACHEO  
 9:10 ECO4 CAMIÓN 44 KM 101809 ESTANQUE MEDIO SE DIRIGE A MARIA DEL PILAR CON LOS CARDENALES  
 9:10 ECO3 EN CAMIONETA 93 EMERGENCIA EN LASTRA  
 10:06 MIKE1 SE DIRIGE A MANTENCION QUINANCO QUILICURA  
 11:51 968366013 ISABEL MESA ZAPADORES 1130 LOCAL FUENTE DE SODA LA TOÑITA, GANCHO DE ÁRBOL CAÍDA, SE CAYÓ UN TRONCO  
 12:47 ECO4 Se deja caja en andrés viveros 3042  
 15:29 ECO2 SALIENDO DE CAMIÓN 30, A SANTA ANA  
 15:29 ECO4 SALIENDO EN CAMIÓN AMPLIROLL 44, CATALAN Y PEÑA  
 15:38 RETIRANDO CAJA DE ANDRÉS VIVERO 3042  
 16:22 URRUTIA 520 RAMA PARTIDA SOSTENIDA POR LOS CABLES  
 16:49 DEJANDO SEGUNDA CAJA andres viveros 3042  
 17:07 SALIENDO EN CAMIONETA 87 PARA TRASLADO DE FELIPE CATALAN, JOSE PEÑA  
 17:10 ECO10 SE DEJA CAMION 58 87699 ESTANQUE ¾  
 RECOLETA CON ROSENDE ACCIDENTE VEHICULAR DOS VEHÍCULOS CON DAÑOS  
 17:38 eco3 se encuentra en recoleta con rosende, informa que no hay derrame de aceite o bencina en el lugar, solo de aguas verdes

<b>TURNO</b>	<b>DIA</b>	<b>FECHA</b>	<b>LUNES 06 DE ENERO</b>
<b>HORARIO</b>	<b>8:00 A 20:00</b>	<b>OPERADORES</b>	<b>FRANCISCA RAMIREZ</b>

8:00 SE INICIA TURNO  
 8:19 ECO4 RETIRA EQUIPO RADIAL, JOSÉ PEÑA  
 8:23 ECO5 RETIRA SU EQUIPO RADIAL, ESTEBAN VARGAS  
 9:39 ECO4 CERRO BLAMCPO 102055, ESTANQUE ¾ CAMION AMPLIROLL 44  
 9:43 CAMIONETA 72, CRISTIAN GALDAMES Y CLAUDIO GALDAMES A ESCUELA MARIA GORETTI ARREGLO DE SUMIDERO  
 9:48 ECO4 DEJA CAJA SOCIAL EN ENRIQUE DONOSO 319A  
 9:55 ECO2 RETIRA EQUIPO RADIAL, DURAN  
 9:58 ECO2 SALIENDO CON CAMIÓN BACHEADOR 30, A LOS CARDENALES, TRIP VEGA Y DURAN  
 10:50 eco4 deja caja social  
 11:40 eco 4 retirando caja de andrés riveros y se dirige a kdm  
 13:46 eco4 Se deja 2da caja en andrés viveros 3042  
 15:04 eco2 saliendo con camión 30 a los cardenales  
 15:11 eco4 saliendo en el camion 46  
 15:22 eco4 retirando caja de andrés vivero 3042